**Жалобу в налоговые органы можно направить в электронной форме.**

В настоящее время налогоплательщики многие действия могут осуществлять, фактически не выходя из дома или офиса (заплатить налоги, подать отчетность, запросить выписку и т.д.). Поэтому вполне логичным является установление такой возможности и для целей подачи жалобы в вышестоящий налоговый орган.

Жалоба и прилагаемые к ней документы могут быть направлены в электронной форме.

Пользователь [Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц](https://lkfl2.nalog.ru/lkfl/login), имеющий электронную цифровую подпись, может направить жалобу на акты налоговых органов ненормативного характера, действия (бездействие) их должностных лиц через Личный кабинет налогоплательщика.

Для этого необходимо в Сервисе перейти в раздел «Жизненные ситуации», далее выбрать подраздел «Прочие ситуации» и выбрать блок «Жалоба на акты налоговых органов ненормативного характера, действия (бездействие) их должностных лиц».

Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут представить жалобу (апелляционную жалобу) в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с утвержденным форматом в электронной форме (Приказ ФНС России от [20.12.2019 №ММВ-7-9/645@](https://www.nalog.ru/rn77/about_fts/docs/9679353/)).

Представленная по ТКС жалоба должна быть подписана усиленной квалификационной электронной подписью лица, подающего жалобу, и направлена через оператора электронного документооборота. В ответ налоговый орган сможет сообщить по ТКС время и место ее рассмотрения, информацию о приостановлении или об отказе в приостановлении исполнения решения инспекции, а также сведения о продлении срока рассмотрения жалобы и решение по ней.

Если жалобу в электронной форме по ТКС подает уполномоченный представитель, то вместе с жалобой нужно направить в налоговый орган информационное сообщение о представительстве.

Налогоплательщики, обратившиеся с жалобой как в письменном, так и в электронном виде, могут узнать о ходе рассмотрения жалобы с помощью сервиса [«Узнать о жалобе»](https://service.nalog.ru/complaints.do?t=1608742700042).

На сайте ФНС России также реализована возможность ознакомиться с позицией налоговых органов по результатам рассмотрения жалоб путем обращения кинтернет - сервису [«Решения по жалобам»](https://www.nalog.ru/rn13/service/complaint_decision/), где размещены примеры уже рассмотренных жалоб.