

Информация о работе с обращениями граждан, организации личного приема, документооборота в администрации Краснозоренского района в 2016 году.

В 2016 году в райадминистрацию поступило 102 обращения в 2015 – 92.

Через вышестоящие организации поступило 29 обращений, в 2015 – 23, на официальный сайт райадминистрации – 17 обращений, в 2015 году — 13 заявителей.

На сайт Губернатора Орловской области обратилось – 8 граждан, на сайт Президента – 4. Возросло число обращений к депутату ЛДПР Жириновскому В.В. – 7 (связано с прохождением агитпоезда через территорию Краснозоренского района), восемь обращений были коллективными.

Работа с обращениями граждан проводилась на основании Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан», закона Орловской области от 20.04.1995 года «Об обращениях граждан № 1-ОЗ (в редакции закона Орловской области от 13.02.2007г.), Закона Орловской области № 239-5 ОЗ от 17 октября 2013 года «О дополнительных гарантиях реализации прав граждан на обращения в Орловской области» других указательно-распорядительных документов.

Наибольшее количество обращений поступило по дорогам – 30 обращений, из них – 20 – ремонт плотин, отсыпка щебнем, грейдирование, укладка асфальта, а 10 обращений – это расчистка дорог от снега и обработка противогололедными смесями. На втором месте по численности обращений вопросы ЖКХ – 13 обращений. Граждан волновали тарифы ЖКХ, нормативы, благоустройство территории рынка, освещение, опиловка деревьев. На третьем месте по обращениям вопросы, связанные с жильем – 11, это – обследование жилья на пригодность проживания, ремонт жилья, выделение жилья льготным категориям граждан (ветеран ВОВ, ликвидатор ЧАЭС, семья, воспитывающая ребенка-инвалида). Даны разъяснения в выделении жилья льготным категориям граждан. Молодой семье пострадавшей от пожара оказана помощь в постановке на жилищный учет граждан, нуждающихся в обеспечении жильем. Участились вопросы в помощи приобретения жилья многодетным семьям для переезда из отдаленных сел, в более крупные населенные пункты.

По вопросам водоснабжения обратились 9 заявителей (ремонт колонок, водопровода). Несмотря на то, что вопросы решены положительно, обращения по данной проблеме поступают регулярно из-за большой изношенности водопроводной сети и вследствие этого частых поломок. Такое же количество человек обратились по вопросу земельных отношений (спор по границам земельных участков – 6 человек, земельные паи и арендная плата – 3 человека).

В районе в 2016 году закончены работы по газификации ул. Сафоновка

с. Верхняя Любовша, д. Танеево. В настоящее время идут работы по газификации д. Будские.

Согласно обращений граждан в 2016 году велся ремонт дорог, отсыпка отсевом, грейдирование, укладка асфальта.

Осуществлен ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения в административном центре муниципального района – п. Красная Заря по улицам: Лесная (2340 кв.м.), Крупской (1272 кв.м.), Пионерская (1149 кв.м.), Ленина (638 кв.м.) Победы (1122 кв.м.), Гагарина (1200 кв.м.), Кирова (2850 кв.м.), Железнодорожная (1350 кв.м.), 1-й, 2-й, 3-й Школьные переулки (1680 кв.м.), Швецова (2340 кв.м.), Калинина (2700 кв.м.), Гагарина (2600 кв.м.). Объем затраченных средств составил – 12502,4 тысяч рублей.

В рамках мероприятия по ремонту и содержанию автодорог общего пользования местного значения осуществлен ремонт дорог в с. Орево протяженностью 1108 м., в п. Россошенский по ул. Октябрьская протяженностью 307 м., произведено грейдирование и отсыпка дороги щебнем в с. Покровское, с. Большая Чернава, с. Орево, с. Верхняя Любовша, исполнено содержание дорог в зимний период. Объем затраченных средств составил 6057,7 тысяч рублей.

По социальным вопросам обратилось – 3 человека, оказывалась материальная помощь на лечение. Трех человек волновали вопросы бесхозных животных (собак). Трудности в решении этих вопросов связаны с тем, что наказание за данное нарушение исключено из административного кодекса, поэтому реагировать наша комиссия не имеет права. Два гражданина обратились по вопросам отключения электроэнергии и замены электростолбов.

6 человек обратились с вопросами поиска родственников. На данные обращения реагируют отделы архив и ЗАГС при имеющихся документах даются разъяснения. 4-х человек волновали вопросы экологии (антисанитарное состояние мусорных баков, запах гари, захламление территории соседями).

В 2016 году по одному обращению граждан поступило по размещению пасеки, установки дорожного знака, отсутствие ценников в магазине, порчи домашней птицы. В данном вопросе работает административная комиссия. Правонарушители привлекаются к ответственности.

Адресная помощь гражданам в 2016 году оказывалась из средств областного бюджета, через Центр социального обслуживания населения, фонд «Милосердие», 23 семьи получили государственную помощь в размере – 80 тыс. рублей (на поддержание жизненного уровня, приобретение лекарств, лечение детей, приобретение предметов первой необходимости). 30 семей получили помощь на сумму – 114 тыс. 500 рублей, благодаря сбору средств при проведении марафона «Милосердие». По областной благотворительной акции «Дорога в школу» получили помощь – 13 семей с детьми на сумму 20 тыс. рублей. На районном празднике «День матери» - 7 семей получили подарки на сумму 10 тыс. рублей. 5 семьям, испытывающим трудности было выделено – 18 тыс. рублей.

Работа с обращениями граждан в администрации района является главным участком ее деятельности. Регулярно на совещаниях рассматривается ход исполнения поступивших обращений, заслушиваются работники, ответственные за исполнение.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан ежегодно публикуется в районной газете и сайте администрации.

Большое внимание удовлетворению законных просьб, требований граждан уделяется при **проведении личного приема**.

В истекшем году главой района и его заместителями принято 26 посетителей, решено положительно 7 вопросов. На остальные даны разъяснения. На личном приеме наибольшее количество обращений касались ремонта дорог - 6 человек, по 3 человека обратились по вопросу водоснабжения и выделения материальной помощи, по 2 человека по вопросам жилья и трудоустройства.

Согласно утвержденного главой района графика проводились выездные приемы граждан в селах и деревнях района. Проведено 24 выездных приема в населенных пунктах. Вопросы, которые не удалось решить в день приема, ставились на контроль, велся ход их исполнения, затем они снимались с контроля. Благодаря такой форме работы жители могли получить разъяснения по самым разным вопросам. Большинство вопросов, заданных Главе района, решено положительно. Практика проведения выездных приемов будет продолжена в марте и апреле 2017 года согласно графика.

На выездных приемах принято 20 граждан, решено положительно 8 вопросов.

В течение года велся прием граждан Краснозоренского района депутатами Областного Совета народных депутатов Удаловой Л.В. и Сафоновым Г.А. По итогам приема велся контроль за исполнением обращений, поступивших к депутатам. На оперативных совещаниях давалась информация об их решении. Депутатами оказана помощь на сумму более 1 млн. рублей учреждениям образования, помощь гражданам в ремонте жилья, газификации.

За истекший год документооборот в районной администрации увеличился по сравнению с прошлым годом (4520) и составил 5203 документа. Издано 225 постановлений, 93 распоряжения администрации. Возросло количество входящей документации, она сложилась в количестве – 3459 документов (3106), исходящая – 1744 (1414). Регулярно проводится систематизация всех видов документов.

Начальник общего отдела

С.А. Касторнова