**Публичная оферта**

**на оказание услуг по холодному водоснабжению**

**№1 « 07» июня 2021 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «ВСО- Стройиндустрия», именуемое в дальнейшем «РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице генерального директора Барановой Инны Евгеньевны, действующей на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает физическому лицу (далее- ПОТРЕБИТЕЛЬ) заключить Договор-оферту на оказание услуг по холодному водоснабжению, (далее - Договор).

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо осуществившее эти действия производит акцепт этой оферты и становится ПОТРЕБИТЕЛЕМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ПОТРЕБИТЕЛЕМ оплаты предложенных Услуг.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется оказывать услуги ПОТРЕБИТЕЛЮ по подаче холодной питьевой воды, а ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется оплачивать данные услуги на условиях и в порядке установленных настоящим договором.

1.2. Подача питьевой воды Потребителю производится из системы водоснабжения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ на границе эксплуатационной ответственности сторон.

1.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и ПОТРЕБИТЕЛЬ при выполнении условий настоящего договора, а также при взаимных расчетах обязуются руководствоваться нормами гражданского законодательства Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг); Жилищным кодексом РФ; Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ от 07.12.2011года, нормативными правовыми актами уполномоченных органов исполнительной власти в области водоснабжения и иными действующими нормативными правовыми актами.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРАГНИЗАЦИИ 2.1. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРАГНИЗАЦИЯ *обязуется***

2.1.1. Бесперебойно подавать ПОТРЕБИТЕЛЮ питьевую воду, в необходимых объемах, по водопроводным сетям до границы разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРАГНИЗАЦИИ и ПОТРЕБИТЕЛЕМ.

2.1.2. Осуществлять замену и поверку индивидуальных приборов учета холодной воды, принадлежащих ПОТРЕБИТЕЛЮ, по его заявкам за отдельную плату согласно калькуляции, утвержденной РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

2.1.3. Производить по письму ПОТРЕБИТЕЛЯ уменьшение размера платы за подачу холодной воды .

2.1.4. Производить перерасчет платы за предоставленную холодную воду за период временного отсутствия ПОТРЕБИТЕЛЕЙ в занимаемом жилом доме.

2.1.5. Выставлять ПОТРЕБИТЕЛЮ счета-квитанции за предоставленные услуги по холодному водоснабжению, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за расчётным

2.1.6. Производить по требованию ПОТРЕБИТЕЛЯ сверку платы за холодное водоснабжение не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начислений ПОТРЕБИТЕЛЮ платежей, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договорам неустоек (штрафов, пеней).

2.1.7. При осуществлении деятельности по холодному водоснабжению, для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) потребителя в установленном настоящими Правилами порядке. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с настоящими Правилами и иными требованиями законодательства Российской Федерации. Допускаются также перерывы в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями.

**2.2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ *имеет право:***

2.2.1. Требовать внесения платы за предоставленные услуги по холодному водоснабжению, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. В заранее согласованное с ПОТРЕБИТЕЛЕМ время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку правильности снятия ПОТРЕБИТЕЛЕМ показаний индивидуальных приборов учета, их правильности, а также целостности на них пломб. 2.2.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе без предварительного уведомления ПОТРЕБИТЕЛЯ приостановить подачу холодной воды, в случае: а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется водоснабжение; б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

2.2.4. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе приостановить или ограничить предоставление холодной воды через месяц после письменного предупреждения (уведомления) ПОТРЕБИТЕЛЯ в случае: а) выявления факта самовольного подключения ПОТРЕБИТЕЛЯ к инженерным системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ; б) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов; в) использования ПОТРЕБИТЕЛЕМ бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого дома; г) несанкционированного (бездоговорного) использования подаваемой холодной питьевой воды для полива приусадебных участков.

2.2.5. Приостановление или ограничение подачи холодной воды не может считаться расторжением договора.

2.2.6. Приостановление или ограничение подачи холодной воды ПОТРЕБИТЕЛЯМ, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, не допускается.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

3.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные услуги по холодному водоснабжению.

3.1.2. Обеспечить сохранность и целостность водомерных узлов, приборов учета и пломб на них.

3.1.3. Информировать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении оснований и условий пользования услугами по холодному водоснабжению, и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений;

3.1.4. Потребителю запрещается: а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом паспорте жилого дома б) самовольно присоединяться к инженерным системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ или присоединяться к ним в обход индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию жилого дома, либо в техническом паспорте жилого дома; в) самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение; г) осуществлять погрузку в контейнеры опасных отходов, определённых в Перечне опасных отходов, утверждаемом органом государственной власти.

3.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. Получать от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ сведения о состоянии расчетов по оплате услуг по холодному водоснабжению, (лично или через своего представителя);

3.2.2. Получать от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информацию об объемах и качестве предоставляемых услуг по холодному водоснабжению, условиях их предоставления, изменении размера платы и порядке их оплаты;

3.2.3. Быть в соответствии с Правилами и договором полностью или частично освобожденным от оплаты за холодное водоснабжение, водоотведение в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредставления холодной воды;

3.2.4. Требовать предъявления уполномоченным представителем РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ документов, подтверждающих их полномочия при осуществлении проверки правильности показаний индивидуальных счетчиков;

3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Расчетный период для оплаты предоставленных услуг за холодное водоснабжение, устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Плата за холодное водоснабжение вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

4.3. Плата за холодное водоснабжение вносится на основании платежных документов, предоставляемых РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ не позднее 5-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

4.4. Расчет размера платы за холодное водоснабжение при наличии в жилом доме индивидуальных приборов учета определяется исходя из показаний индивидуальных приборов учета и тарифа на холодное водоснабжение.

4.5.При отсутствии в жилом доме индивидуальных приборов учёта размер платы за холодное водоснабжение определяется исходя из норматива потребления Услуг.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

5.1. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ освобождается от ответственности за ухудшение качества холодной воды, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. ПОТРЕБИТЕЛЯМ несвоевременно и (или) не полностью внесшим плату за холодное водоснабжение (должникам) начисляются пени. Размер пеней составляет одну трехсотую действующей на момент оплаты ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации о невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после установленного срока оплаты по день фактического расчета включительно.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Отношения, не оговоренные в настоящем Договоре, регулируются в соответствии с Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ и Правилами.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты за предоставление коммунальных услуг (холодное водоснабжение) и действует до «01» июня 2022г. Договор считается ежегодно продленным, если за 30 дней до окончания срока не последует заявления одной из сторон об отказе заключения договора на следующий год, или заключения договора на иных условиях, или внесении изменений (дополнений) в договор. 6.3. Расторжение договора не освобождает от взаимных расчетов.

6.4.Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в установленном законом порядке.

**7. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

ООО «ВСО Стройиндустрия» Юридический адрес: 303661,Орловская область, Краснозоренскийрайон, д. Бегичево, ул. 8 Марта, д. 8-а, Телефон: (486-63) 2-15-49 ИНН 5713002338; КПП 311301001; БИК 045402601,ОГРН 1075745000077, E-mail[stroy-industria@yandex.ru](mailto:stroy-industria@yandex.ru)